

SPORTELLO UNICO E PRATICHE PER L'EDILIZIA



Only One Edilizia è l'applicazione progettata per consentire una gestione innovativa ed efficace dei procedimenti edilizi, in linea con quanto previsto dal Testo Unico per l'Edilizia (DPR 380 del 6 giugno 2001).

Only One Edilizia è dotato delle funzionalità utili sia al cittadino/professionista sia all'operatore del Comune e permette, quindi, di realizzare un unico strumento per l'accesso, la gestione e la divulgazione delle informazioni relative ai procedimenti edilizi.

Only One Edilizia è stato progettato in ottica di e-government, per consentire ai cittadini/professionisti di interagire facilmente con l'Amministrazione e di effettuare on line operazioni relative ai procedimenti edilizi utilizzando la rete internet.

Only One Edilizia consente al professionista dotato di un comune browser di:

- accedere alla modulistica;
- presentare la richiesta e la relativa documentazione in formato elettronico;
- consultare l'archivio delle richieste/denunce presentate all'Amministrazione (nel rispetto delle norme di tutela della privacy);
- partecipare al procedimento secondo quanto previsto dalle normative vigenti;
- seguire l'iter delle pratiche.

Al personale del Comune, **Only One Edilizia** fornisce funzioni per la gestione dell'intero procedimento:

- accettazione delle domande o dichiarazioni di inizio attività;
- acquisizione di pareri e visti;
- gestione delle sedute delle commissioni edilizie;
- calcolo degli oneri edilizi;
- produzione degli atti conclusivi e successive attività (riscossione oneri, sorveglianza inizio e fine lavori, ecc.).

I dati relativi ai procedimenti edilizi sono gestiti in forma parametrica e l'Amministrazione può intervenire autonomamente per personalizzare diversi elementi, dai workflow interni (articolazione e sequenza delle fasi di lavorazione), ai testi modello per la produzione di atti, ai tempi che regolano varie scadenze, ai parametri che intervengono nel calcolo e nella rateizzazione degli oneri. Tutto ciò garantisce una notevole flessibilità dell'applicativo che può essere adattato alle particolari esigenze dell'utente.

E' previsto un articolato controllo degli accessi, in modo da consentire ai diversi utenti di vedere e/o modificare solo

alcuni documenti, in base all'ufficio di appartenenza e della fase di lavorazione delle pratiche. **Only One Edilizia** consente, inoltre, di monitorare sia la durata dell'intero procedimento, che i tempi intermedi.

Infine, molta cura è stata dedicata alla facilità d'uso dell'applicativo, che offre all'operatore un'interfaccia chiara e intuitiva e dispone di un help in linea molto dettagliato.

FUNZIONALITÀ

a) Gestione dell'iter della pratica

- Accettazione della domanda/denuncia:
 - registrazione;
 - controllo della documentazione;
 - attestazione di avvio del procedimento.
- Gestione del workflow:
 - gestione del flusso interno, ovvero, transito della pratica attraverso gli uffici incaricati delle varie fasi operative (per esempio accettazione, istruttoria tecnica, commissione edilizia, rilascio), con registrazione automatica dei passaggi;
 - gestione eventuale del flusso esterno, ovvero, trasmissione di comunicazioni o richieste ad altri uffici comunali o enti esterni (ASL, ARPA, VVFF, ecc.).
- Supporto all'istruttoria tecnica:
 - check-list degli adempimenti in base al tipo di pratica e di intervento;
 - localizzazione della pratica sul territorio, attraverso riferimenti territoriali univoci (toponomastici o catastali).
 - lettura del PRG, della normativa di piano e del regolamento edilizio tramite integrazione con i prodotti City Trek;

▼ Dati del procedimento

Oggetto della domanda	
* Procedimento: concessione edilizia	Responsabile: Roberta Bianchi
Tipo di intervento: ristrutturazione	
* Oggetto: DIMENSIONE INTERNA DI MAGAZZINO A FORMAZIONE DI NUOVA UNITA' IMMOBILIARE (PIANO INTERRATO)	
Riferimenti	
Progressivo n° 420/2002	Cod. interno OR
Protocollo n°7317/2002 del 26/02/2002	
Progressivo pratica capofila n° /	
Altri riferimenti (progressivo n°):	
Inizio, scadenza e tempi	
Inizio proced.: 26/02/2002	Durata netta: 41
	Durata max: 75
	Durata lorda: 41
Conclusione	
Chiusura: 08/04/2002	Esito: RILASCIATA
Atto N°: 8845/2002	Notifica:
Decadenza:	Ritiro:
Motivazioni	
Prescrizioni: Siano ripetute le condizioni poste dall'Azienda Sanitaria USL Dipartimento di Sanità Pubblica Servizio Interdistrettuale di Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro (SPSAL) e Igiene Pubblica (IP) Unità Operativa contenute nel parere Prot. gen. n. 810/1/2538 del 15/03/2002 che si allega in copia.	



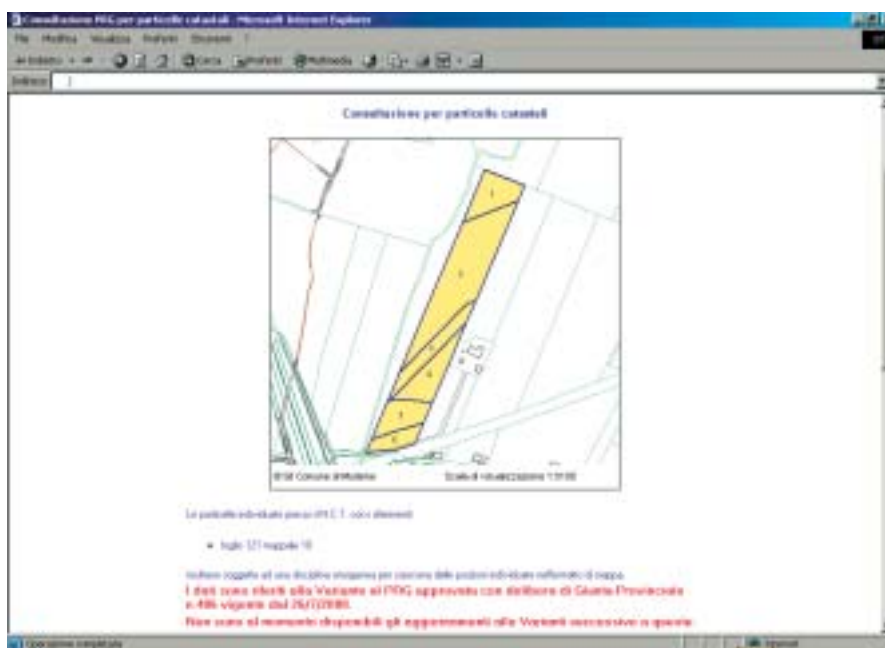
- **Gestione delle commissioni:**
 - formazione ordine del giorno/convocazione;
 - verbale.
- **Calcolo oneri:**
 - calcolo oneri (urbanizzazione, costo di costruzione, depurazione e smaltimento) e rateizzazione;
 - registrazione fidejussioni.
- **Produzione atti:**
 - produzione automatica, sulla base dei dati registrati nella pratica, di atti vari (concessioni, autorizzazioni, dinieghi, richieste di documentazione integrativa, avvisi per il ritiro dell'atto finale, verbali di sopralluogo, ordinanze, comunicazioni e richieste verso altri enti, ecc.).
- **Interruzione e sospensione del procedimento:**
 - un procedimento può essere interrotto o sospeso, indicandone il motivo e, successivamente, riattivato. Il sistema calcola in automatico la durata totale del procedimento e quella effettiva (al netto delle sospensioni).

b) Monitoraggio

- Immediata individuazione della fase di lavorazione di una pratica, del responsabile del procedimento e del responsabile dell'istruttoria tecnica.
- Scadenze relativamente a:
 - richiesta di documentazione integrativa;
 - termine massimo del procedimento;
 - attesa di risposte, pareri, documenti da altri enti o uffici;
 - inizio e fine lavori;
 - oneri.

c) Statistiche

- Il sistema fornisce l'elenco delle pratiche concluse totalizzate per anno e tipo, con indicazione dei tempi medi di conclusione del procedimento;
- È disponibile una funzione di esportazione di dati verso i più diffusi sistemi di gestione di fogli elettronici consentendo di ottenere con facilità report personalizzati.



d) Ricerche

- Ricerche a testo pieno su tutti gli elementi della pratica;
- Ricerche sulle sole pratiche in corso o su tutte, in base a svariati criteri: per richiedente, progettista, indirizzo, estremi catastali, tipo pratica, tipo intervento, ecc...;
- Ricerche sui verbali delle commissioni edilizie.

e) Funzioni disponibili via internet

- Ricerca e consultazione pratiche e verbali delle commissioni;
- Invio della richiesta di apertura pratica. La funzione è disponibile come modulo aggiuntivo soggetto a personalizzazione e può essere utilizzata come una pre accettazione o, tramite firma digitale, come richiesta con validità legale;
- Comunicazioni al richiedente e al progettista (richiesta di chiarimenti o altra documentazione, avviso di ritiro dell'atto finale, ecc.).

f) Collegamento con altri sistemi

L'applicazione può essere integrata con altri sistemi utilizzati dall'Amministrazione realizzando collegamenti specifici in base alle esigenze specifiche di ciascuna installazione. E' già prevista l'integrazione con altre applicazioni CORE:

- **Only One Sportello Unico per le Imprese**
Consente di ricevere la richiesta di una pratica edilizia presentata allo sportello e di caricarla in automatico nel proprio archivio, riportando vari dati (richiedente, localizzazione, ecc.). L'atto finale può essere inviato automaticamente allo sportello unico.
- **eNumerata: Protocollo generale**
In fase di accettazione di una pratica edilizia, il collegamento al sistema permette di protocollare direttamente la pratica, evitando il reinserimento dei dati.
- **City Trek Anagrafe Edilizia**
Only One Edilizia consente di registrare gli estremi della pratica nell'anagrafe edilizia, rendendo disponibile in ogni momento lo stato di fatto dell'edificio e tutte le pratiche ad esso riferite.

- **Sistema Informativo Territoriale**
La localizzazione di ogni intervento tramite **Only One Edilizia** consente di mantenere aggiornata la mappa delle concessioni edilizie e verificare l'ammissibilità delle richieste tramite la lettura del PRG e l'accesso integrato alla normativa di piano e al regolamento edilizio.

Tecnologia e architettura

L'applicazione è realizzata in ambiente Domino-Notes ed è pertanto disponibile in tutte le piattaforme più diffuse (Windows, Linux, ecc.).